Fiber: Ekstra info, ALLE blir oppringt av vår installatør FØR installasjonen starter i din hytte De vil komme med forslag på plassering av utstyr, men dere kan komme med ønsker selv også i den samtalen.

FiberInfo nr6 versjon 2. : NU ER DET KLART (for de som har fått fiberutstyr inne i stugan): Først: Sett strøm i enheten dere har fått montert.

På zmarket.se vil det stå en dato for når din adresse er aktivert, denne står nå på 31.12.2017 for mange (dette er kun en forhåndsdato. Aktivering gjøres 24-48 timer etter at dere har koblet til strøm)
Det aktiveres nå 20-100 stugar hver dag. Din stuga vil bli aktivert 24-48 timer etter at strøm er koblet til den nye fiberboxen i stug...an. Men du kan uansett nå bestille tjenester, så vil de bli tilgjengelige så fort din stuga er aktivert hos Zitius.

Hva vil dette si i praksis og hva må du gjøre:
Bestill ønskede tjenester via zmarket.se
Koble til strøm i fiberboxen.
Rekkefølge har ingen betydning.
------
Eksempel:
Du ankommer stuga 24.desember og setter strøm i fiberboxen, du vil da bli aktivert innen 24-48t timer og får dine bestilte tjenester levert.
----
Hvordan bestille tjenester:

For de med svensk personnummer, er det bare å gå inn på zmarket.se og velge din adresse på stugan. Her vil alle de som kan levere tjenester være synlige.
Husk at om dere skal bestille TV tjenester, så pass på om dere trenger en løsning med trådløse dekodere. (om fiberboks ikke er der tv står). Enkelte leverer fulle pakker med trådløse routere, andre kun abonnement.
For oss Norske er det ikke alle som kan levere, men har her listet opp noen som jeg vet kan levere.
Noen av de som godtar uten svensk personnummer:

Riksnet - bruk personnummer 190202020202 (det ligger med et infoskriv fra de). Oppdatering: om dette ikke fungerer må dere ringe Riksnet for bestilling.
.
.
Bredband2 - ikke bestillng via web, men ring de på kundeservice
Telia - Krever lagfart
Mulig flere også har løsninger for de uten svensk personnummer.

Om dere ikke får det til på websiden, ring kundeservice hos den dere velger.
Tekniske spørsmål angående utstyr etc. rettes til den leverandøren dere velger til å levere tjenester, ikke still de spørsmålene her.

Oppdatert info lagt ut lengre opp. FiberInfo nr6: NU ER DET KLART (for de som har fått fiberutstyr inne i stugan): Sett strøm i enheten dere har fått montert, så vil ditt utstyr fortløpende bli aktivert.

For de med svensk personnummer, er det bare å gå inn på zmarket.se og velge din adresse på stugan. Her vil alle de som kan levere tjenenester være synlige.
Husk at om dere skal bestille TV tjenester, så pass på om dere trenger en løsning med trådløse dekoodere. (om fiberbo...ks ikke er der tv står). Enkelte leverer fulle pakker med trådløse routere, andre kun abonnement.

Avklar dette med de på zmarket.se Ikke still spørsmål om dette her.

For oss Norske er det ikke alle som kan levere, men har her listet opp noen som jeg vet kan levere.
Noen av de som godtar uten svensk personummer:
Riksnet - bruk personnummer 190202020202
Bredband2
Telia

Mulig flere også har.

Fiberinfo nr5: En liten oppdatering. Om alt går etter planen vil de hytte eiere som har fått utstyr i hytta kunne bestille tjenester rett før Nyttår. Områdene Orren, Aspen, Lohyllan, Älgen, Illern, Tranan, Vargen er de det jobbes med nå, og utstyr inne monteres fortløpende etterhvert som dialog med installatør er opprettet, og de jobber på spreng for å rekke flest mulig. Når vi har 100% bekreftelse på dato vil jeg legge ut info om hvordan bestille tjenester.

Fiber: Ekstra info, ALLE blir oppringt av vår installatør FØR installasjonen starter i din hytte De vil komme med forslag på plassering av utstyr, men dere kan komme med ønsker selv også i den samtalen.

Fiberinfo nr.4: Det kommer litt spørsmål angående hvordan man eventuelt senere kan abonnere på TV-Tjenester via zmarket.se om "fiberboksen" som installeres i disse dager ikke er i nærheten av TV. Flere av tjenesteleverandørene kan levere trådløse "dekodere" slik at man får stor frihet til hvor TV kan være. Dvs. man er ikke avhengig av "gammelt" tv uttak. Men, man må ikke kjøpe TV signaler, man kan også beholde eksisterende kabel-tv fra Branäs.

Fiberinfo nr. 3: Vår montor Relacom har kommet igang med fysisk installasjon av utstyr inne i hyttene/Stugane. Oppdatert fremgangsmetode: Hver enkelt blir kontaktet pr.telefon av Relacom for å avtale plassering av utstyr inne (bruk av eksisterende Coax-rør for kabeltv har vist seg vanskelig). Pkt. 1.Etter at avtale om plassering er gjort, sender Relacom bilder, dokumentasjon til hytte eier på hva som er avtalt. Pkt. 2: Etter at arbeidet er utført iht. til avtalen sendes nye bilder og dokumentasjon på mail til hytte eier på utført arbeid. Så om dere har ubesvarte svenske anrop er det viktig å ringe tilbake i tiden fremover. (utstyret som blir montert skal IKKE kobles til/strømsettes før ny info fra Relacom kommer). Kay Moen

Viktig info: Installasjons teamet trenger tilgang til din hytte for klargjøring av fiber. Om du leier ut via Branäs Booking trenger vi en Mail som sier at det er OK at de får låne nøkkel. De som ikke leier ut via Branäs bes sende info om evt. Nøkkelboksen/kode, evt. Annen mulighet for tilgang. Send svaret til jenny.pettersson@beabkista.se
Om utleie via Branäs, send kopi av aksept til: agarkontakt@branas.se
Kay "fiber" Moen