Fibernfo: Hej, här kommer en liten update på fiberprojektet på Branäsberget!

· Efter syn i Vargen så måste vi åtgärda flera tomter och vägar som vi grävde i höstas.

 Vägar och infarter har sjunkit och vi kommer imorgon (23.mai) dag att påbörja återställning av marken.

 · Sedan har vi ett 40-tal hus som slangen inte är nergrävd på i och med att snön låg när vi gjorde dessa installationer. Planerad start för åtgärd på dessa är i början på juni.

· Grävning på Björnen påbörjas på måndag den 28/5.

· Installationer på Björnen och resterande ca 80 kunder på berget sker under juli och augusti

· Mården och Bävern är planerad grävstart i Juli, installationer för dessa ligger i september

Vänliga hälsningar / Best regards

 Victor Skogsman

 Projektledare Relacom

victor.skogsman@se.relacom.com

 -------

Om dere har andre spørsmål til installasjonen som er utført hos deg, så ta kontakt direkte med Victor.

Viktig Informasjon fra Fiberleverandøren:

Avbrott på er bredbandsleverans for Aspen/Orren/Hjorten

Branäsgruppen jobbar för närvarande med att anlägga en skidtunnel på Branäsberget.

 Detta jobb medför att de fiberkablar som Relacom grävde ned i höstas kommer behöva flyttas, med avbrott på er bredbandsleverans till följd

 (kommentar fra Kay: Dette kunne dessverre ikke vært forutsett, da endelig løsning nylig kom på plass for Tunnel)

Avbrottet drabbar samtliga adresser i områdena Aspen och Orren och varar mellan måndag 2/7 kl 09:00 till tisdag 3/7 kl 23:59

Vi ber så mycket om ursäkt för den sena aviseringen av detta avbrott.

 Har ni frågor kring detta är ni välkomna att höra av er till Telia Kundtjänst på 020-40 24 00, från utlandet ringer ni +46 771-68 86 00

Mvh Relacom

FiberInfo:

” Kära kund,

På grund av forcering i vintras så har vissa av era installationer blivit gjorda på ett felaktigt sätt, slang har inte blivit nergrävd på rätt sätt mm.

 Jag personlig och min kollega kommer att åka över områdena på berget för att se hur stor omfattning det är. Vi kommer att påbörja detta arbete under vecka 20 och vi lämnar inte området förens vi i projektorganisationen har godkänt arbetet.

 Vi på Relacom ber så hemskt mycket om ursäkt för detta!

Mvh Victor Skogsman, Relacom AB”

Vänliga hälsningar / Best regards

 Victor Skogsman

 Projektledare

victor.skogsman@se.relacom.com

Fiberinfo: Nå som snøen blir borte og frosten i bakken sakte men sikkert blir borte er dette viktig å vite. Rundt de hytter som det ble laget grøfter til fiberkabel sent på høsten kan nå disse grøftene bli litt myke og falle litt sammen. Dette er fordi denne massen/grusen er mindre kompakt en områdene rundt som har vært gått på/kjørt på over lengre tid. Installatør vil ta en runde nærmere sommeren og etterfylle.

Fiberinfo: Forfallsdato på faktura angående fiberinstallasjon har nå passert. Det er nå viktig at dere som har fått installert fiber sørger for at dere har innbetalt enten minimumsbeløp, eller hele beløpet slik at man slipper stenging av kabelen. For de av dere som har fått installert fiber, men ikke mottatt faktura, skrive følgende under: epost, hyttenummer. De av dere som har mottatt faktura, men installasjonen ikke er klar har vi forhåpentligvis fått beskjed fra. Om ikke skriv dette under også.

Denna vecka får alla som fått fiber installerat en faktura på installationen.

 Faktura beloppet är 14.900kr lägsta belopp att betala för dom som vill ha kredit är 3750kr.

 Resterande belopp betalas av på max 5år nuvarande ränta är 3,95% en kredit kostnad ca 2000kr.

Dom som vill kan betala hela beloppet direkt

 och får inga räntekostnader.

Tänk på att betala i tid så ni inte riskerar att få fiberanslutningen avstängd.

Ni som fått fiber installerat och inte fått fakturan maila norrany.redovisning@telia.com
ange stug nr så får ni fakturan på mail.
Dessvärre verkar det som att vissa fakturor ej nått fram.

FiberInfo: Flere opplever om dagen at deres tjeneste fra valgte leverandør, som f.eks. Riksnet, Bredband2 og flere blir stoppet. Dette kan skyldes at leverandør har sendt ut fakturaer til din hytte adresse, og der har vi jo ikke postkasser. Om du ikke har mottatt faktura på bestilt internet tjeneste, ta kontakt med din leverandør og avtal med de hvor du ønsker faktura tilsendt, og gjør opp utestående hos de. Kan være lurt å sjekke opp dette nå før Påske slik at man har tjenesten aktiv.

På zmarket.se vil det stå en dato for når din adresse er aktivert, denne står nå på 31.12.2017 for mange (dette er kun en forhåndsdato. Aktivering gjøres 24-48 timer etter at dere har koblet til strøm)

 Det aktiveres nå 20-100 stugar hver dag. Din stuga vil bli aktivert 24-48 timer etter at strøm er koblet til den nye fiberboxen i stugan. Men du kan uansett nå bestille tjenester, så vil de bli tilgjengelige så fort din stuga er aktivert hos Zitius.

Hva vil dette si i praksis og hva må du gjøre:

 Bestill ønskede tjenester via zmarket.se

 Koble til strøm i fiberboxen.

 Rekkefølge har ingen betydning.

 ------

 Eksempel:

 Du ankommer stuga 24.desember og setter strøm i fiberboxen, du vil da bli aktivert innen 24-48t timer og får dine bestilte tjenester levert.

 ----

 Hvordan bestille tjenester:

For de med svensk personnummer, er det bare å gå inn på zmarket.se og velge din adresse på stugan. Her vil alle de som kan levere tjenester være synlige.

 Husk at om dere skal bestille TV tjenester, så pass på om dere trenger en løsning med trådløse dekodere. (om fiberboks ikke er der tv står). Enkelte leverer fulle pakker med trådløse routere, andre kun abonnement.

 For oss Norske er det ikke alle som kan levere, men har her listet opp noen som jeg vet kan levere.

 Noen av de som godtar uten svensk personnummer:

Riksnet - bruk personnummer 190202020202 (det ligger med et infoskriv fra de). Oppdatering: om dette ikke fungerer må dere ringe Riksnet for bestilling.

 .

 .

 Bredband2 - ikke bestillng via web, men ring de på kundeservice

 Telia - Krever lagfart

 Mulig flere også har løsninger for de uten svensk personnummer.

Om dere ikke får det til på websiden, ring kundeservice hos den dere velger.

 Tekniske spørsmål angående utstyr etc. rettes til den leverandøren dere velger til å levere tjenester, ikke still de spørsmålene her.

Oppdatert info lagt ut lengre opp. FiberInfo nr6: NU ER DET KLART (for de som har fått fiberutstyr inne i stugan): Sett strøm i enheten dere har fått montert, så vil ditt utstyr fortløpende bli aktivert.

For de med svensk personnummer, er det bare å gå inn på zmarket.se og velge din adresse på stugan. Her vil alle de som kan levere tjenenester være synlige.

 Husk at om dere skal bestille TV tjenester, så pass på om dere trenger en løsning med trådløse dekoodere. (om fiberboks ikke er der tv står). Enkelte leverer fulle pakker med trådløse routere, andre kun abonnement.

Avklar dette med de på zmarket.se Ikke still spørsmål om dette her.

For oss Norske er det ikke alle som kan levere, men har her listet opp noen som jeg vet kan levere.

 Noen av de som godtar uten svensk personummer:

 Riksnet - bruk personnummer 190202020202

 Bredband2

 Telia

Mulig flere også har.

Fiberinfo 8: Veldig mange har nå kommet seg på nett. (Denne info gjelder selvfølgelig kun de som har fått fiberbox montert)

For de som har problemer, sjekk følgende:

1: Dersom det øverste blå lyset blinker er det et kabelproblem og må meldes av dere til Projektkontoret@se.relacom.com Dette vil da utbedres rett over nyttår. (desverre rekker de ikke før da) Det kommer et stort Team av teknikere hit 3.januar

2:Om det lyser blått konstant, betyr dette av boxen har kontakt, om dere fremdeles ikke får nett, kontakt valgt tjenesteleverandør (husk at det kan ta 24-48 timer fra dere satt i strøm til tjenesten kan aktiveres).

3: Om det ikke lyser noe som helst på Fiberboxen, send meg en PM, da jeg har noen ekstra liggende, og blir her til den 31. Etter den 31. Kontakt Projektkontoret@se.relacom.com

Generelt: Ellers skal all andre feilmeldinger for dere gjøres som angitt i pkt. 1, ikke på denne gruppe.

Fiberinfo 9: Feilretting: Imorgen 3.Januar kommer Relacom til Branäs med et stor team. Vet at de av dere som har hatt problemer allerede har rapportert dette til tjensteleverandør. Men for å sikre at alle blir hjulpet av Relacom nå, hadde det vært fint om dere sendte en ekstra mail til projektkontoret@se.relacom.com med Hyttenavn og kort feilbeskrivelse. De kan også nås på telefon: 0771-250330, fra Norge +46 771 250330 For de av dere som har fiberkabel på vegg, men av ulike årsaker ikke har fått montert fiberbox, ta også kontakt med Relacom på ovenstående kontaktpunkter. For andre spørsmål angående allerede installerte løsninger, vedrørende plassering, ubeskyttede kabler ute, bruk samme adresser.

Ikke svar på denne Facebook melding

Fiberinfo 7: Telia som leverandør på TV signaler de har noen Norske kanaler.
Kontak Simon Kronlöw som nevnt i PDF ved spørsmål om tegning av abb, og teknisk utstyr man trenger. F.eks. trådløse dekoderboxer.

Fiberinfo nr7: riksnet bestilling for ikke svenske personnummer fungerer nå direkte på zmarket.se, bruk 190202020202 som personnnummer

Fiberinfo nr5: En liten oppdatering. Om alt går etter planen vil de hytte eiere som har fått utstyr i hytta kunne bestille tjenester rett før Nyttår. Områdene Orren, Aspen, Lohyllan, Älgen, Illern, Tranan, Vargen er de det jobbes med nå, og utstyr inne monteres fortløpende etterhvert som dialog med installatør er opprettet, og de jobber på spreng for å rekke flest mulig. Når vi har 100% bekreftelse på dato vil jeg legge ut info om hvordan bestille tjenester.

Fiberinfo nr.6: forberedende praktisk info til hytte eiere som ikke er svenske statsborgere, Dvs ikke har svensk personnummer. Finn frem ditt samordningsnummer (ditt svenske d-nummer på svenske skattepapirer) og også en kopi av lagfart på hytta og ha dette klart. Noen av de ulike fiber-tjeneste leverandørene kommer til å trenge dette når man skal bestille. Jeg kommer som tidligere informert om ny status når det er klart for å bestille iht Fiberinfo nr5.

Fiber: Ekstra info, ALLE blir oppringt av vår installatør FØR installasjonen starter i din hytte De vil komme med forslag på plassering av utstyr, men dere kan komme med ønsker selv også i den samtalen.

FiberInfo nr6 versjon 2. : NU ER DET KLART (for de som har fått fiberutstyr inne i stugan): Først: Sett strøm i enheten dere har fått montert.

På zmarket.se vil det stå en dato for når din adresse er aktivert, denne står nå på 31.12.2017 for mange (dette er kun en forhåndsdato. Aktivering gjøres 24-48 timer etter at dere har koblet til strøm)
Det aktiveres nå 20-100 stugar hver dag. Din stuga vil bli aktivert 24-48 timer etter at strøm er koblet til den nye fiberboxen i stug...an. Men du kan uansett nå bestille tjenester, så vil de bli tilgjengelige så fort din stuga er aktivert hos Zitius.

Hva vil dette si i praksis og hva må du gjøre:
Bestill ønskede tjenester via zmarket.se
Koble til strøm i fiberboxen.
Rekkefølge har ingen betydning.
------
Eksempel:
Du ankommer stuga 24.desember og setter strøm i fiberboxen, du vil da bli aktivert innen 24-48t timer og får dine bestilte tjenester levert.
----
Hvordan bestille tjenester:

For de med svensk personnummer, er det bare å gå inn på zmarket.se og velge din adresse på stugan. Her vil alle de som kan levere tjenester være synlige.
Husk at om dere skal bestille TV tjenester, så pass på om dere trenger en løsning med trådløse dekodere. (om fiberboks ikke er der tv står). Enkelte leverer fulle pakker med trådløse routere, andre kun abonnement.
For oss Norske er det ikke alle som kan levere, men har her listet opp noen som jeg vet kan levere.
Noen av de som godtar uten svensk personnummer:

Riksnet - bruk personnummer 190202020202 (det ligger med et infoskriv fra de). Oppdatering: om dette ikke fungerer må dere ringe Riksnet for bestilling.
.
.
Bredband2 - ikke bestillng via web, men ring de på kundeservice
Telia - Krever lagfart
Mulig flere også har løsninger for de uten svensk personnummer.

Om dere ikke får det til på websiden, ring kundeservice hos den dere velger.
Tekniske spørsmål angående utstyr etc. rettes til den leverandøren dere velger til å levere tjenester, ikke still de spørsmålene her.

Oppdatert info lagt ut lengre opp. FiberInfo nr6: NU ER DET KLART (for de som har fått fiberutstyr inne i stugan): Sett strøm i enheten dere har fått montert, så vil ditt utstyr fortløpende bli aktivert.

For de med svensk personnummer, er det bare å gå inn på zmarket.se og velge din adresse på stugan. Her vil alle de som kan levere tjenenester være synlige.
Husk at om dere skal bestille TV tjenester, så pass på om dere trenger en løsning med trådløse dekoodere. (om fiberbo...ks ikke er der tv står). Enkelte leverer fulle pakker med trådløse routere, andre kun abonnement.

Avklar dette med de på zmarket.se Ikke still spørsmål om dette her.

For oss Norske er det ikke alle som kan levere, men har her listet opp noen som jeg vet kan levere.
Noen av de som godtar uten svensk personummer:
Riksnet - bruk personnummer 190202020202
Bredband2
Telia

Mulig flere også har.

Fiberinfo nr5: En liten oppdatering. Om alt går etter planen vil de hytte eiere som har fått utstyr i hytta kunne bestille tjenester rett før Nyttår. Områdene Orren, Aspen, Lohyllan, Älgen, Illern, Tranan, Vargen er de det jobbes med nå, og utstyr inne monteres fortløpende etterhvert som dialog med installatør er opprettet, og de jobber på spreng for å rekke flest mulig. Når vi har 100% bekreftelse på dato vil jeg legge ut info om hvordan bestille tjenester.

Fiber: Ekstra info, ALLE blir oppringt av vår installatør FØR installasjonen starter i din hytte De vil komme med forslag på plassering av utstyr, men dere kan komme med ønsker selv også i den samtalen.

Fiberinfo nr.4: Det kommer litt spørsmål angående hvordan man eventuelt senere kan abonnere på TV-Tjenester via zmarket.se om "fiberboksen" som installeres i disse dager ikke er i nærheten av TV. Flere av tjenesteleverandørene kan levere trådløse "dekodere" slik at man får stor frihet til hvor TV kan være. Dvs. man er ikke avhengig av "gammelt" tv uttak. Men, man må ikke kjøpe TV signaler, man kan også beholde eksisterende kabel-tv fra Branäs.

Fiberinfo nr. 3: Vår montor Relacom har kommet igang med fysisk installasjon av utstyr inne i hyttene/Stugane. Oppdatert fremgangsmetode: Hver enkelt blir kontaktet pr.telefon av Relacom for å avtale plassering av utstyr inne (bruk av eksisterende Coax-rør for kabeltv har vist seg vanskelig). Pkt. 1.Etter at avtale om plassering er gjort, sender Relacom bilder, dokumentasjon til hytte eier på hva som er avtalt. Pkt. 2: Etter at arbeidet er utført iht. til avtalen sendes nye bilder og dokumentasjon på mail til hytte eier på utført arbeid. Så om dere har ubesvarte svenske anrop er det viktig å ringe tilbake i tiden fremover. (utstyret som blir montert skal IKKE kobles til/strømsettes før ny info fra Relacom kommer). Kay Moen

Viktig info: Installasjons teamet trenger tilgang til din hytte for klargjøring av fiber. Om du leier ut via Branäs Booking trenger vi en Mail som sier at det er OK at de får låne nøkkel. De som ikke leier ut via Branäs bes sende info om evt. Nøkkelboksen/kode, evt. Annen mulighet for tilgang. Send svaret til jenny.pettersson@beabkista.se
Om utleie via Branäs, send kopi av aksept til: agarkontakt@branas.se
Kay "fiber" Moen